



inbox solutions

Webinar 12.11.2020

Inhalt

Vorstellung Inbox Solutions

Benefits Messenger

DSGVO

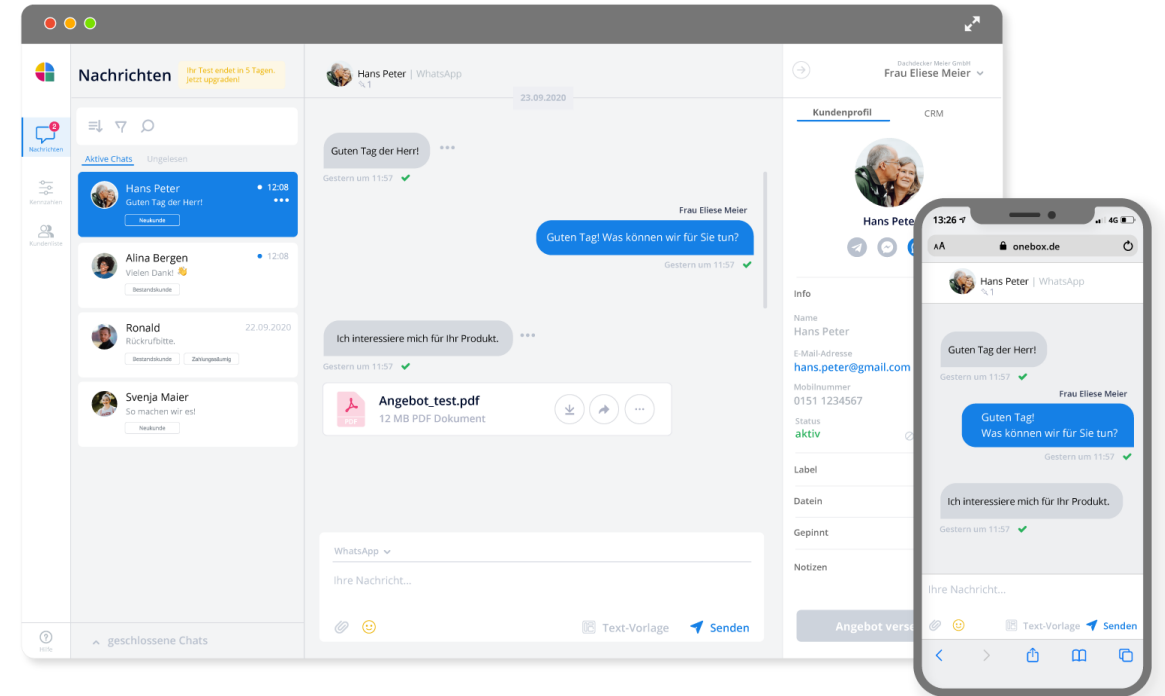
WhatsApp Versionen

Unified API

Anwendungsmöglichkeiten

User Journey Lisa

Interaktion & Telegram gewinnen



Inbox Solutions GmbH

- Gegründet 2020
- Herz für den Mittelstand
- Schlanke Lösungen für den Mittelstand, funktional und auf Arbeitsprozesse fokussiert
- Spaß an der Arbeit



Inbox Solutions GmbH



Scannen Sie den QR Code mit Ihrem Smartphone

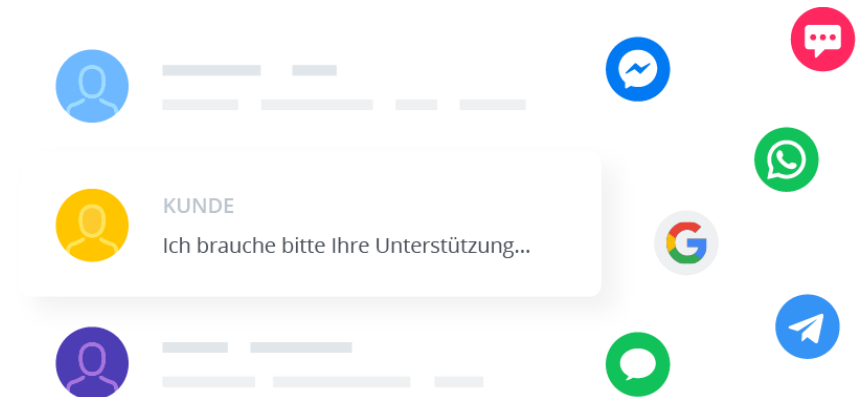
Falls Sie in Echtzeit testen möchten, laden Sie sich bitte
kostenfrei den Messenger Kanal Telegram herunter:

<https://telegram.org/>

onebox

Ein Login - alle Kommunikationskanäle

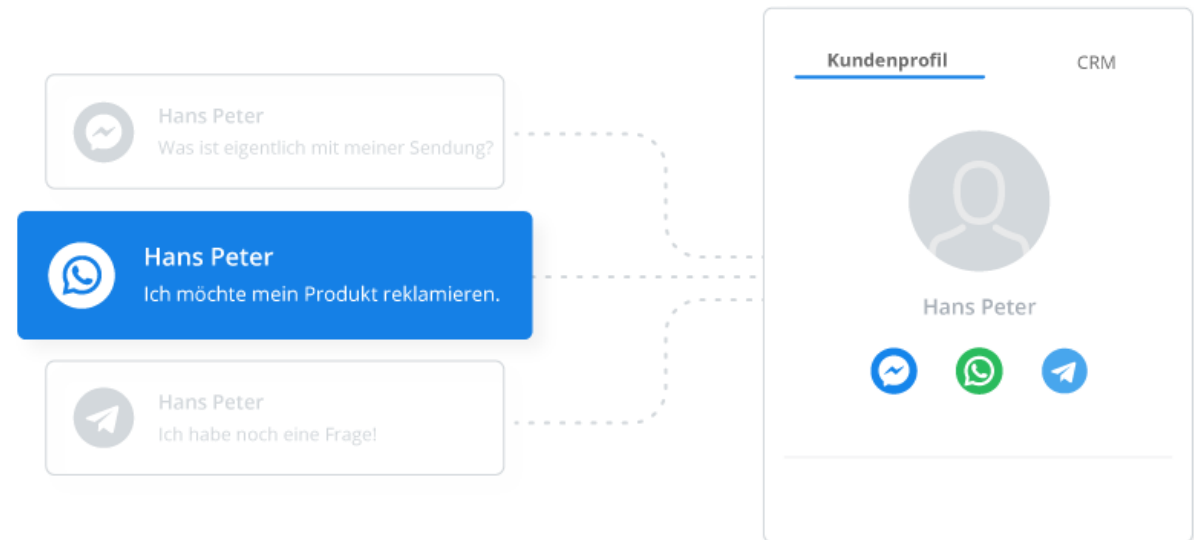
- Alles an einem Ort
- Von unterwegs
- Neue Kunden gewinnen



Unified API

Überblick behalten

- Der Kunde kann über verschiedene Kanäle schreiben
- onebox erkennt den Kunden und vereint ihn in einem Kontakt



Einstiegspunkte für Endkunden

Sichtbarkeit erhöhen

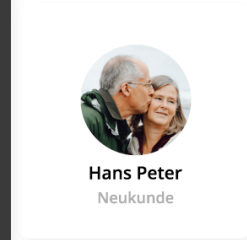
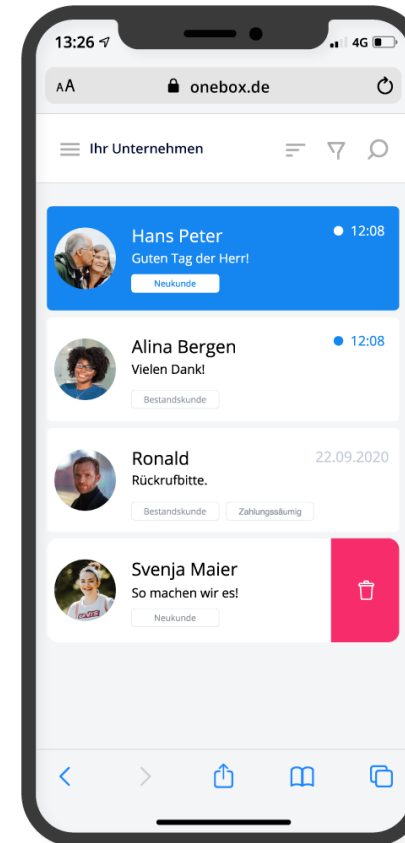
- Vielfältige Touchpoints
 - Button, Widget, Link, Click2WhatsApp Ad
- Prozess
 1. Klick auf Touchpoint
 2. Bestätigen der Datenschutzerklärung
 3. Abschicken der Nachricht



Prozesse optimieren

Effizienz stärken

- Asynchron oder in Echtzeit antworten
- Einsatz von Chatbots
- Arbeiten im Team
- Jederzeit reagieren, überall und unterwegs



WhatsApp Business in der Kundenkommunikation

Kontaktaufnahme vereinfachen

- Einfache Kontaktaufnahme ohne Hemmschwelle
- 96 % nutzen bereits WhatsApp
- In allen Altersgruppen vertreten

Hans Peter
👋 Hallo!

Herzlich willkommen,
was kann ich für Sie tun?

WhatsApp Consumer vs Business API vs App

- Offizielle WhatsApp Business Schnittstelle seit Ende 2018
- Kein WhatsApp Broadcast/Marketing
- Nutzer unterliegt besonderem Schutz
- 1:1 Kommunikation
- Unternehmensprofil
- Hinweis WhatsApp Business Account
- Kollaboratives Arbeiten
- Nur die WhatsApp Business API ist vollständig DSGVO-konform



WhatsApp
Handelsrichtlinien



DSGVO/
Datenschutz





Sicher und DSGVO-konform

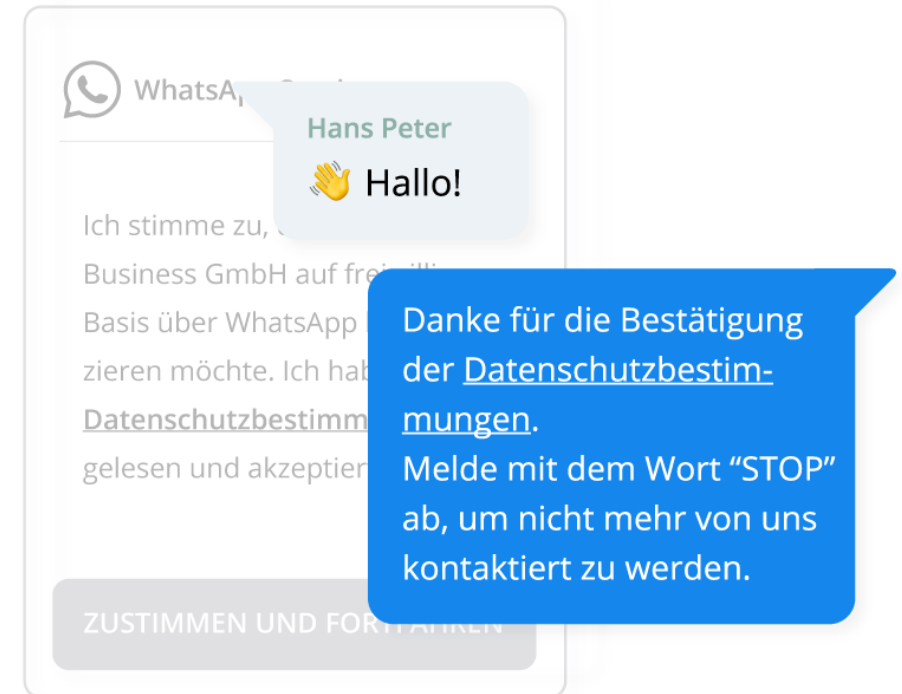
Technisch

- Kontaktdaten aus Telefonbuch können nicht ausgelesen werden
- Opt-in + Opt-out
- Ende-zu-Ende verschlüsselt

Vertrauen für Endnutzer

- Offizielle WhatsApp Business Schnittstelle
- Verifiziertes Unternehmensprofil

 Serverstandort Frankfurt, DEU	 256 bit AES Verschlüsselung
 100% DSGVO konform	 Backups täglich erstellt



Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten



Kundenservice

- Beratung
- Reklamationen



Automatisierung

- Chatbot
- Auto Responder



Employer Branding

- Recruiting



Sales

- Lead Generierung
- Bestellungen



Mitarbeiter Kommunikation

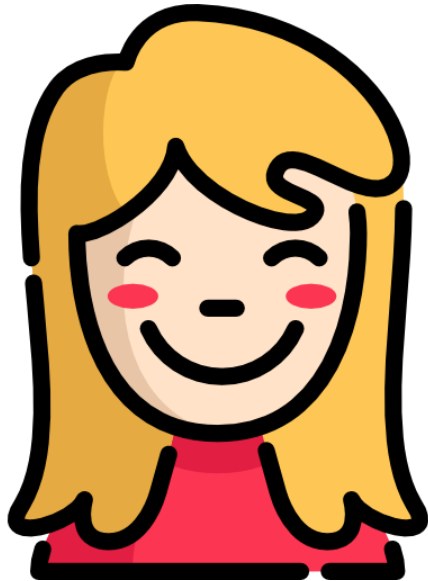
- 1:1
- Seltener: 1:n



Dienstleistungsbranche

- Reservierung
- Terminvereinbarungen

Lisa User Story im Einzelhandel



Das ist Lisa.

Lisa ist Studentin und eine Schnäppchenjägerin.

Lisa möchte gerne ihre Kasse aufbessern und ist auf der Suche nach einem Nebenjob.

Use Case Rabatt Code



Use Case Stellenausschreibung



Schwarzes Brett



QR Code scannen



Chat wird automatisch geöffnet



onebox Vorstellung



Gewinnen Sie einen dreimonatigen Telegram Account bei der Inbox Solutions.

Wie?



Senden Sie Ihr Lieblings-Emoji



Schicken Sie ein Bild



Stellen Sie eine Frage

Disclaimer:

Die drei schnellsten Teilnehmer gewinnen



inbox solutions

Vielen Dank!

f.buncher@inbox-solutions.de

s.weickl@inbox-solutions.de